

ФОРМА 4

ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ ДОЗИРУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ



При обнаруженной неисправности или выходом из строя оборудования в период действия гарантийного срока, просим Вас отослать неисправное оборудование с копией гарантийного талона и полностью заполненными **формами № 4 и 5** по адресу: **129626, г. Москва, 3-я Мытищинская ул., д. 16/2, а/я 107 для ООО «Дозирующие системы»**

Заказчик

Компания (Заказчик): _____ E-mail: _____
Телефон: _____ Факс: _____
Контактная персона: _____ Должность: _____

Оборудование

Наименование: _____
Модель/Артикул: _____
Серийный номер: _____ Дата покупки: _____

Описание неисправности

Краткое описание дефекта: _____

Тип дефекта:

1. Механический дефект

- нетипичный износ
 изношенные детали
 коррозия
 повреждение при транспортировке
 прочее: _____

3. Отсутствие подачи/плохая подача

- дефект мембраны
 клапана впрыска/забора
 прочее: _____

2. Электротехнический дефект

- разрыв соединений (кабель, штекер)
 элементы управления
 программное обеспечение
 внешнее управление
 прочее: _____

4. Нарушение герметичности

- подсоединений
 дозирующей головки
 прочее: _____

Условия эксплуатации: _____

Место установки: _____

Используемая обвязка: _____

Тип дозируемой жидкости: _____ Химический состав: _____

Дата запуска в эксплуатацию: _____ Кол-во наработанных часов: _____

Дополнительные сведения: _____

М.П.

/подпись/

/расшифровка подписи/

/дата заполнения/



- Оборудование, удовлетворяющее условиям гарантии, подлежит возврату Заказчику после ремонта или замены в течение 30 календарных дней с момента приема оборудования в ремонт/диагностику.
- Заказчик обязан забрать оборудование в течение 14-ти календарных дней после проведения диагностики или ремонта, с момента получения уведомления о его готовности (Форма 6). Уведомление о готовности оборудования направляется Заказчику по факсу или электронной почте.
- Для получения оборудования из диагностики/ремонта представителю Заказчика необходимо при себе иметь доверенность на право получения оборудования из диагностики/ремонта, заверенную печатью организации и подписью руководителя.
- Не обращение Заказчика в ООО «Дозирующие системы» для получения отремонтированного оборудования в пределах оговоренного срока обслуживания, не может трактоваться как несоблюдение ООО «Дозирующие системы» своих обязательств по срокам гарантийного обслуживания.
- По истечении 14-ти календарных дней оборудование передается на склад ООО «Дозирующие системы». ООО «Дозирующие системы» имеет право выставить Заказчику счет за складские услуги в размере 150 руб./сутки, в случае если Заказчик своевременно не забрал оборудование из ремонта/диагностики на основании настоящего уведомления.