

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА)

- Гарантийный срок обслуживания (для гарантийного оборудования, т.е. для изделия, на котором указан серийный номер) составляет 12 месяцев со дня его продажи. Дата продажи подтверждается записью ООО «Дозирующие системы» (далее по тексту - Продавец) в гарантийном талоне и фиксируется во внутреннем электронном реестре серийных номеров Продавца.
- Гарантийный талон на бумажном носителе выдается Продавцом по требованию Покупателя.
- Срок ремонта исчисляется с момента получения Продавцом неисправного оборудования в комплекте с сопроводительными документами (см. пункт ниже) до дня окончания ремонта и получения соответствующего уведомления. Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования в гарантийный период, составляет 6 месяцев со дня окончания ремонта. Гарантийный срок на изделие сохраняется. Гарантийный срок на оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок проведения ремонта.
- Настоящая гарантия действительна при предъявлении неисправного оборудования с читаемым серийным номером, правильно заполненным гарантийным талоном Продавца (при его наличии), а также заполненными и подписанными формами: Форма №4 (Описание неисправности оборудования) и Форма №5 (Заявление о безопасности оборудования).
- При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия, устанавливаемого по серийному номеру.
- Установленный срок службы оборудования 5 лет.
- Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, нанесенного в результате переделки, изменения или модификации изделия, ненадлежащего применения или эксплуатации, с нарушением требований, указанных в паспорте-инструкции по эксплуатации и обслуживанию, способное нанести ущерб безопасности и здоровью людей, животных или предметов, находящихся вблизи оборудования.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующее оборудование/аксессуары:

- Головки насосов, клапана, ниппеля, гайки, шланги, сальники, уплотнения, мембраны, клапана забора и впрыска реагента, изнашивающиеся втулки и роллеры, рабочие шланги насосов, погружные датчики уровня реагента, датчики уровня pH, RedOx, электропроводности, мембраны/колпачки датчиков типа SONDA, а также на прочие расходные материалы и изнашиваемые детали, которые непосредственно находятся в контакте с дозируемым или перекачиваемым реагентом и/или со средой, куда происходит дозирование.
- Детали, поврежденные в результате небрежности, халатности, ненадлежащего обслуживания, а также на повреждения, возникшие при транспортировке, либо вызванные любой иной причиной или событием, не связанные напрямую с функциональными и производственными дефектами.
- Настоящая гарантия недействительна, если серийный номер на изделии будет изменен, стерт, удален.

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации;
- использования мотора/двигателя/насоса для целей, отличных от указанных покупателем при размещении заказа;
- несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации;
- вращением двигателя насоса в противоположном рекомендованному направлению;
- вызванные работой насосного оборудования всухую и/или с наличием пузырьков воздуха в перекачиваемой жидкости (или иного дозируемого реагента);
- использования неочищенного от загрязнений и масла воздуха;
- абразивного износа, а также попаданием в насос посторонних предметов или твердых частиц;
- повреждения, вызванные реагентом с высоким содержанием отложений;
- повреждения или отсутствия специального покрытия (напыления) опорного электрода в датчиках типа SONDA;
- использования насоса/оборудования при температуре, превышающей допустимый максимум;
- повреждения залипающего/механического уплотнения (из-за износа), а также и других деталей, подверженных износу, кроме случаев явных производственных дефектов;
- внешних механических воздействий, либо нарушения правил транспортировки и хранения;
- действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, а также дефектов систем, в которых эксплуатировалось оборудование;
- разборки и/или ремонта, изменений и/или переделки и/или модификации конструкции изделия, произведенного лицом и/или организацией и/или третьими лицами;
- Продавец не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.
- Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается Покупателем.

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

- Для проведения негарантийного ремонта Потребителю необходимо предоставить неисправное оборудование, заполненные и подписанные формы: Форма № 4 (Описание неисправности оборудования) и Форма №5 (Заявление о безопасности оборудования).
- После получения оборудования от Потребителя в негарантийный ремонт, ООО «Дозирующие системы» проводит первичную диагностику. Данная диагностика является платной вне зависимости от того, будет ли осуществляться ремонт, или нет.
- После проведения диагностики определяется стоимость негарантийного ремонта (включая стоимость запасных частей). Стоимость негарантийного ремонта согласовывается с Потребителем. Потребитель может отказаться от проведения ремонта.
- Если в процессе негарантийного ремонта будут обнаружены дополнительные дефекты и неисправности, не указанные в форме №4 (Описание неисправности оборудования), а также не обнаруженные на этапе первичной диагностики, Продавец имеет право изменить стоимость ремонта. Стоимость дополнительного ремонта согласовывается с Потребителем. Даже если Потребитель отказывается от дополнительного ремонта, стоимость уже осуществленного ремонта (включая стоимость уже использованных запасных частей) ему не возвращается.
- Срок исполнения заказа (включая диагностику) при негарантийном ремонте может составлять до 120 дней с момента приемки оборудования Продавцом. Продавец оставляет за собой право отказать в проведении негарантийного ремонта по причине его высокой стоимости либо в случае отсутствия необходимых комплектующих деталей. В случае отказа Потребителя в одностороннем порядке от проведения негарантийного ремонта после предварительного согласия, Потребителем оплачивается диагностика оборудования, а также возмещаются все расходы, понесенные Продавцом для надлежащего выполнения услуги.
- ООО «Дозирующие системы» не возмещает убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с невозможностью использования оборудования, отправленного в негарантийный ремонт.
- Гарантия на замененные детали составляет 6 месяцев с момента готовности оборудования из ремонта и получения соответствующего уведомления (Форма № 6 – Уведомление о готовности оборудования, находящегося на диагностике/ремонте).



Данный документ расположен по адресу:
<https://www.etatron.ru/support/warranty/warranty.pdf>